



常见问题

一般问题

问：墨尔本图书馆服务网络包括哪些图书馆？

答：City、North Melbourne 和 East Melbourne 图书馆

问：Yarra 图书馆网络包括哪些图书馆？

答：Richmond、Carlton、Fitzroy、North Fitzroy 和 Collingwood 图书馆

问：如何与墨尔本图书馆服务网络联系？

答：

City 图书馆

253 Flinders Lane Melbourne 3000

电话：03 9658 9500

East Melbourne 图书馆

122 George Street East Melbourne 3002

电话：03 9658 9600

North Melbourne 图书馆

66 Errol Street North Melbourne 3051

电话：03 9658 9700

www.melbourne.vic.gov.au/libraries

问：如何与 Yarra 图书馆网络联系？

答：1300 695 427, www.yarracity.vic.gov.au/library

成员身份

问：我可以成为多个图书馆服务网络的成员吗？

答：可以 — 维多利亚州居民有权加入任何公立图书馆服务网络。

问：我如何知道自己现在是 Yarra 图书馆网络还是墨尔本图书馆服务网络的成员？

答：你最初加入的图书馆决定这一点。

如果你是在 City、East Melbourne 或 North Melbourne 图书馆加入的，你就是墨尔本图书馆服务网络的成员。如果你无法记起自己最初在哪里加入，请前往或联系你经常去的图书馆，那里的员工将乐于提供帮助。

问：我可以将目前的图书馆成员身份转到我现在使用的图书馆服务网络吗？例如，我最初在 Richmond 图书馆加入，但是现在使用的是 City 图书馆。

答：可以 — 只需请图书馆员工更改你的资料，将你登记在你最常用的图书馆即可。

出借和归还

问：我仍然可以从 Yarra 图书馆网络和墨尔本图书馆网络都借书吗？

答：可以 — 但是，你必须在这两个图书馆服务网络都是成员，即分别持有这两个服务网络的会员卡。如果你目前是 Yarra 图书馆网络的成员，希望保留这个成员身份，并且再获取墨尔本图书馆服务网络的成员身份，请告诉工作人员，他们可以为你安排。

墨尔本图书馆服务网络

City 图书馆

253 Flinders Lane Melbourne 3000

电话：03 9658 9500

East Melbourne 图书馆

122 George Street East Melbourne 3002

电话：03 9658 9600

North Melbourne 图书馆

66 Errol Street North Melbourne 3051

电话：03 9658 9700

www.melbourne.vic.gov.au/libraries



问：我仍然可以将我借的物品归还到任何一个图书馆吗？即从 Yarra 图书馆出借，归还到墨尔本图书馆，以及反过来。

答：不可以 — 从 11 月 12 日起，从墨尔本图书馆服务网络借出的物品必须归还到我们的三个图书馆之一，而从 Yarra 图书馆网络借出的物品则必须归还到他们的五个图书馆之一。

预订

问：我目前的预订会受到影响吗？

答：墨尔本图书馆服务网络将尽量满足所有的预订。

问：我在预订排列中的位置会受到影响吗？

答：所有的预订都根据日期顺序处理 — 但是，由于藏品的分割，你的位置可能会有变化。墨尔本图书馆服务网络将尽量额外购买需求量较高的物品。

问：如果墨尔本图书馆网络没有我预订的物品怎么办？

答：墨尔本图书馆服务网络将试图购买该物品（如果有购），或者为你从其他来源获取该物品。

墨尔本图书馆服务网络

City 图书馆
253 Flinders Lane Melbourne 3000
电话：03 9658 9500

East Melbourne 图书馆
122 George Street East Melbourne 3002
电话：03 9658 9600

North Melbourne 图书馆
66 Errol Street North Melbourne 3051
电话：03 9658 9700

www.melbourne.vic.gov.au/libraries