



Những câu hỏi thường gặp

TỔNG QUÁT

Hỏi: Nhóm Thư viện Melbourne gồm có những chi nhánh nào?

Đáp: Đó là các thư viện City, North Melbourne và East Melbourne.

Hỏi: Nhóm Thư viện Yarra gồm có những chi nhánh nào?

Đáp: Đó là các thư viện Richmond, Carlton, Fitzroy, North Fitzroy và Collingwood.

Hỏi: Làm thế nào tôi có thể liên lạc được với Nhóm Thư viện Melbourne?

Đáp:

Thư viện City
253 Flinders Lane Melbourne
3000
Điện thoại 03 9658 9500

Thư viện East Melbourne
122 George Street East Melbourne
3002
Điện thoại 03 9658 9600

Thư viện North Melbourne
66 Errol Street North Melbourne
3051
Điện thoại 03 9658 9700

www.melbourne.vic.gov.au/libraries

Hỏi: Làm thế nào tôi có thể liên lạc được với Nhóm Thư viện Yarra?

Đáp: Qua điện thoại số 1300 695 427 hoặc vào trang mạng
www.yarracity.vic.gov.au/library

TÌNH TRẠNG HỘI VIÊN THƯ VIỆN

Hỏi: Tôi có được phép làm hội viên của nhiều thư viện khác nhau không?

Đáp: ĐƯỢC – Những cư dân tại Victoria đều có đủ điều kiện để gia nhập làm hội viên tại bất cứ thư viện cộng đồng nào.

Hỏi: Làm thế nào để tôi có thể biết được là mình đang là hội viên của Nhóm Thư viện Yarra hoặc của Nhóm Thư viện Melbourne?

Đáp: Thư viện mà bạn gia nhập lần đầu tiên sẽ xác định điều này. Nếu bạn đã gia nhập tại thư viện City, East Melbourne hoặc North Melbourne, thì bạn là hội viên của Nhóm Thư viện Melbourne. Nếu bạn không nhớ mình đã gia nhập tại thư viện nào, bạn hãy đến viếng thăm hoặc liên lạc với thư viện mà bạn thường sử dụng, nhân viên tại đây sẽ sẵn lòng giúp bạn.

Hỏi: Tôi có thể thay đổi tình trạng hội viên hiện thời sang thư viện tôi đang sử dụng được không? Thí dụ như trước đây tôi đã gia nhập hội viên tại thư viện Richmond, nhưng nay tôi sử dụng thư viện City.

Nhóm Thư viện Melbourne

Thư viện City
253 Flinders Lane Melbourne 3000
Điện thoại 03 9658 9500

Thư viện East Melbourne
122 George Street East Melbourne 3002
Điện thoại 03 9658 9600

Thư viện North Melbourne
66 Errol Street North Melbourne 3051
Điện thoại 03 9658 9700

www.melbourne.vic.gov.au/libraries

Đáp: ĐƯỢC – bạn chỉ cần yêu cầu nhân viên thư viện chuyển đổi chi tiết cá nhân của bạn để đăng ký bạn với thư viện mà bạn đang sử dụng nhiều nhất.

MƯỢN & TRẢ TÀI LIỆU

Hỏi: Tôi vẫn có thể tiếp tục mượn tài liệu từ cả hai nhóm thư viện Yarra và Melbourne được không?

Đáp: ĐƯỢC – tuy nhiên bạn phải xin gia nhập làm hội viên của cả hai nhóm thư viện, có nghĩa là bạn phải có hai thẻ thư viện khác nhau cho từng nhóm thư viện. Nếu bạn hiện nay là hội viên của Nhóm Thư viện Yarra và bạn muốn tiếp tục làm hội viên của nhóm này và đồng thời bạn cũng muốn gia nhập làm hội viên của Nhóm Thư viện Melbourne thì bạn báo cho nhân viên thư viện biết để họ có thể sắp xếp việc này cho bạn.

Hỏi: Tôi vẫn còn có thể trả tài liệu tại bất cứ thư viện nào được không? thí dụ như tôi có thể mượn tài liệu ở Thư viện Yarra và trả tại thư viện Melbourne hoặc ngược lại có được không.

Đáp: KHÔNG ĐƯỢC – Kể từ 12 tháng Mười Một, bạn phải trả tài liệu mà bạn đã mượn từ Nhóm Thư viện Melbourne tại một trong ba thư viện của chúng tôi và tài liệu đã mượn ở nhóm thư viện Yarra thì phải trả tại một trong năm thư viện của nhóm này.

TÌNH TRẠNG XIN ĐẶT GIỮ TÀI LIỆU

Hỏi: Chuyện gì sẽ xảy ra cho những tài liệu mà tôi đã xin đặt giữ và đang chờ đợi?

Đáp: Dịch vụ Thư viện Melbourne sẽ cố gắng giải quyết mọi yêu cầu xin đặt giữ tài liệu.

Hỏi: Điều gì sẽ xảy ra cho các thứ tự tài liệu mà tôi đang xin đặt giữ và đang xếp hàng chờ đợi?

Đáp: Tất cả các tài liệu xin đặt giữ sẽ được giải quyết theo thứ tự ngày tháng mà bạn đã đặt – tuy nhiên, vị trí chờ đợi của bạn có thể bị ảnh hưởng do việc tách rời hai hệ thống tài liệu của Thư viện. Dịch vụ thư viện Melbourne sẽ cố gắng tìm mua thêm những tài liệu còn thiếu sót để bổ túc vào những tài liệu mà có nhiều người đòi hỏi.

Hỏi: Còn nếu Nhóm thư viện Melbourne không có sẵn tài liệu mà tôi đang xin đặt giữ thì sao?

Đáp: Nhóm Thư viện Melbourne sẽ cố gắng tìm cách mua thêm 1 ấn bản để bổ túc nếu có bán, hoặc sẽ đại diện cho bạn để mượn một ấn bản từ một nơi khác.

Nhóm Thư viện Melbourne

Thư viện City
253 Flinders Lane Melbourne 3000
Điện thoại 03 9658 9500

Thư viện East Melbourne
122 George Street East Melbourne 3002
Điện thoại 03 9658 9600

Thư viện North Melbourne
66 Errol Street North Melbourne 3051
Điện thoại 03 9658 9700
www.melbourne.vic.gov.au/libraries